

# Comprendre mes finances personnelles

---

Outils pour faibles lecteurs



# Comprendre mes finances personnelles

## Outils pour faibles lecteurs

Une fois la porte d'un bureau fermée, les confidences sont plus faciles. D'emblée, il est rare que quelqu'un signale qu'il ne comprend pas sa facture d'électricité, de téléphone ou son relevé de carte de crédit. Une fois un lien établi avec un intervenant, toutes les questions sont posées et méritent d'être répondues.

On entend dire qu'il n'y a pas de questions niaiseuses, mais quand on fait affaire avec un commerçant et qu'on paie pour un service sans le comprendre, cette impression nous habite. **Poser des questions peut être difficile si l'on n'est pas certains de comprendre la réponse...** ou si on sent que la personne à qui on la pose s'écarte du sujet parce qu'elle-même n'a pas la réponse !

L'**ACEF Montérégie-est** a développé des outils<sup>1</sup> pour aider les faibles lecteurs dans la compréhension de leurs documents liés aux finances personnelles. Il suffit de s'attarder à sa facture d'électricité ou de changer notre forfait télé/internet/téléphone en cours de contrat pour se poser bien des questions... pour nous perdre à travers les 4-5 pages d'additions et de soustractions.

Avec ces outils, nous souhaitons répondre aux questions les plus fréquentes et à celles qui ne sont pas demandées, parce que

**« TOUT LE MONDE LE SAIT ! »**

---

<sup>1</sup> Les outils sont disponibles en ligne pour impression en format .pdf

## Le GUIDE

Le **GUIDE** s'adresse aux intervenants et aux lecteurs plus avancés. L'information y est détaillée et vulgarisée à l'aide d'illustrations et d'exemples. Il comprend des renseignements en matière de :

1. Bail
2. Budget
3. Crédit
4. Décès
5. Électricité
6. Télécommunications

## Les DÉPLIANTS

Le **GUIDE** est accompagné d'une trousse dont les **DÉPLIANTS** peuvent être photocopiés et distribués pour soutenir une explication ou une démarche. Chacun d'eux se termine par une application concrète de l'information expliquée.

- Agence de recouvrement (fonctionnement et aspect légal)
- Appeler une compagnie (préparation et attentes)
- Assurances dommages (assurances auto et habitation)
- Bail (bail verbal et obligations)
- Carte de crédit (paiements et prêt associé à une carte de crédit)
- Comprendre mes factures (modes de facturation et consultation)
- Coût du crédit (niveau de risque et types de crédit)
- Déclarer son revenu (impôt et documents fiscaux)
- Équilibrer un budget (obligations et choix)
- Faire respecter mes droits (logement et consommation)
- Hydro-Québec (modes de facturation et recouvrement de dette)
- Préparer mon décès (assurance vie et succession)
- Télécommunication (ajout et retrait de services)
- Vieilles dettes (prescription et délai de prescription)

## Les PORTE-DOCUMENTS

Afin de faciliter la gestion des documents liée aux finances personnelles, nous vous offrons également deux modèles de **PORTE-DOCUMENTS** qui peuvent être reproduits et adaptés aux différentes situations.

### Mes documents importants

Il regroupe les documents à conserver sur plusieurs années, tels que :



- Identité (état civil, santé, formation)
- Finances (impôts, factures)
- Biens et possessions (résidence, voiture, garanties)
- Événements (procès, généalogie, souvenirs)

### Mon suivi budgétaire

Il comporte des outils pratiques pour la gestion monétaire, tels que :



- Exemple du budget mensuel à remplir
- Enveloppes identifiées selon les postes de dépenses
- Espace pour ranger les copies de factures, relevés et reçus
- Onglets indiquant les dates de paiement de chaque dépense fixe

Les étiquettes à imprimer sont disponibles sur demande et des porte-documents déjà montés peuvent vous être envoyés, pour leur coût de fabrication et d'expédition.





Produit par ACEF Montérégie-est



**GRANBY**

450 375-1443

**SAINT-HYACINTHE**

450 252-0808

**SOREL-TRACY**

450 908-0929



[www.acefmonteregie-est.com](http://www.acefmonteregie-est.com)

Financé par l'Office de protection du consommateur

**Office  
de la protection  
du consommateur**

**Québec** 